

Carta de Serviços



Prefeitura de Vista Alegre do Prata

Data da Geração: 09/04/2024

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Adair Zecca

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 206

E-mail: gabinete@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

GABINETE DO VICE-PREFEITO

Responsável: ROBERTO DONIN **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira 7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

Administração

Secretário Municipal da Administração: Jonas Meneghini

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 221

E-mail: administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Assessoria da Secretaria da Administração

Responsável: Jonas Meneghini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 221

Horários de atendimento: Segunda à sexta-feira
7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Departamento de Compras, Patrimônio e Almoxarifado

Responsável: Luan Gaddo **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 222

E-mail: compras@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à sexta-feira
7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Departamento de Recursos Humanos

Responsável: Jonas Meneghini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor

Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 221

E-mail: pessoal@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à sexta-feira

7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Setor de Licitações e Cadastro

Responsável: Maikon Kazmierski **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor

Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 212

E-mail: licitacao@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à sexta-feira

7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Setor de Limpeza de Prédios Públicos

Responsável: Aline Dalla Costa Kazmieriski **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro

Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 221

Horários de atendimento: Segunda à sexta-feira

7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Agricultura e Meio Ambiente

Secretário da Agricultura e Meio Ambiente: André Donin

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 225

E-mail: agricultura@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Assessoria da Secretaria Municipal da Agricultura

Responsável: Bruna Waskiewicz Giombelli **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 225

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Departamento da Agricultura

Responsável: André Donin **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 225

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Departamento do Meio Ambiente

Responsável: André Donin **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 225

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Educação, Assistência Social e Habitação

Secretário de Educação, Assistência Social e Habit: Jonas Meneghini

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 218

E-mail: educacao@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Assessoria da Secretaria Municipal da Educação

Responsável: Nayara Debastiani **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 218

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Departamento da Habitação

Responsável: Jonas Meneghini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 218

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Departamento de Assistência Social

Responsável: Sandra Griza Zanotto **Endereço:** Rua Amábile Cappellaro, 086 / Prédio Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1889

E-mail: cras@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Departamento de Ensino

Responsável: Valdete Gusberti Cortelini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1100

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira

07:45 às 11:45 e das 13:15 às 17:15

Fazenda

Secretária Municipal da Fazenda: Daniela Petrikovski Fabris

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 201

E-mail: tributos@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Assessoria da Secretaria Municipal da Fazenda

Responsável: Sandra Tomaselli **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 201

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Setor de Cadastro, Tributação e Arrecadação

Responsável: Daniela Petrikovski Fabris **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Setor de Finanças, Orçamento e Contabilidade

Responsável: Daniela Petrikovski Fabris **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 201

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Obras, Saneamento e Trânsito

Secretário de Obras, Saneamento e Trânsito: Luiz Dalla Costa

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

E-mail: obras@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Assessoria de Desenvolvimento de Projetos

Responsável: Michel Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

E-mail: tecnico@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Assessoria Sec. de Obras, Saneamento e Trânsito

Responsável: Luiz Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Departamento de Obras Públicas

Responsável: Ivanir Roman **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Divisão de Distribuição de Água Potável

Responsável: Volmir Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 99705-8423

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Divisão de Manutenção de Serviços

Responsável: Luiz Carlos Gomes Lemos **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Sector de Limpeza e Manutenção de Praças e Vias Púb

Responsável: Luiz Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Sector de Manutenção de Veículos, Máquinas e Equipa

Responsável: Claudio Ghellere **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 215

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Saúde

Secretária Municipal da Saúde: Ivete Maria Guizzardi Boschi

Endereço: AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1152

E-mail: sms@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira

7h30m às 17h00m

Demais dias e horários em regime de sobreaviso para urgências e emergências

Assessoria da Secretaria Municipal da Saúde

Responsável: Gislaíne Waskiewicz **Endereço:** AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1152

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira

07h30m às 11h30m e das 13h00m às 17h00m

Divisão dos Programas de Saúde Pública

Responsável: Amanda Costenaro **Endereço:** AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1152

E-mail: unidadesanitaria@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira

07h30m às 11h30m e das 13h00m às 17h00m

Turismo, Cultura e Desporto

Secretária de Turismo, Cultura e Desporto: Valéria Pedron

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 224

E-mail: turismo@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
07h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

Assessoria da Secretaria

Responsável: Thais Roman **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 224

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

Departamento de Cultura

Responsável: Valéria Pedron **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 224

E-mail: turismo@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

Departamento de Esportes

Responsável: Zair Giroto **Endereço:** RUA BORGES DE MEDEIROS, 18 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 224

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

Departamento de Turismo

Responsável: Valéria Pedron **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 224

E-mail: turismo@vistalegredoprata.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

CMAF

Presidente: ANDRÉ DONIN

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

CMD

Presidente: ROBERTO DONIN

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira:

7:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

CMDCA

Presidente: Marlene Dalla Costa Mayer

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

CMPC

Presidente: NADIA GRZEBIELUKAS GIROTTO

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

CMS

Presidente: Jonas Meneghini

Endereço: AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

COMDEMA

Presidente: IVANETE MILESKI

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

CONDETUR

Presidente: VALDETE GUSBERTI CORTELINI

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -
Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

CONSELHO TUTELAR

Presidente do Conselho Tutelar: Odair João Donin

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -
Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 99938-0365

E-mail: conselhotutelar.vap@outlook.com

Horários de atendimento: Disponível 24hs por dia, pelo sistema de plantão, através do telefone (54) 9
9938-0365.

FUNDEB

Presidente: Valdete Gusberti Cortelini

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -
Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1100

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

JARI

Presidente: LUAN GADDO

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -
Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

JSM 211

Presidente da JSM-211: Adair Zecca

Secretária da JSM-211: Luciane Fátima Graczik

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 221

E-mail: jsm211vistaalegredoprata@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

SCI

Coordenador: Nadia Magoga

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200 Ramal: 212

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira:

7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

SIM

Veterinária: ADRIANE MARTINI STRAPASSÃO

Endereço: Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54) 3478-1200

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira:

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Serviços

ABERTURA DE BURACO PARA FOSSA SÉPTICA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Departamento de Obras Públicas

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

O Município realiza a abertura de buraco para a instalação de fossa séptica.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Solicitar na Secretaria de Obras a necessidade do serviço e o local.
- Será encaminhado o servidor com a máquina necessária para realizar o serviço.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Este serviço é prestado ao longo de todo o ano, sempre que formos solicitados, de acordo com a ordem cronológica dos pedidos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Será encaminhado o servidor com a máquina necessária para realizar o serviço.

ALISTAMENTO MILITAR

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Disponibilização dos serviços de auxílio/orientação, ao cidadão, junto à JSM211 (Junta de Serviço Militar do Município de Vista Alegre do Prata), quanto ao Alistamento Militar Obrigatório.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Requisitos e Documentos:

*No ano que o cidadão completar 18 anos;

*Até 30 de junho, o cidadão deve acessar o site: <https://www.alistamento.eb.mil.br/> e realizar o alistamento on line.

Procedimento:

*Os cidadãos alistados no município serão convocados para a cerimônia de entrega do Certificado de Dispensa e Incorporação (CDI).

Período:

*Alistamento - 01/01 a 30/06;

*Entrega CDI - Novembro/Dezembro

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato de acordo com os prazos legais.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizado

ATERRAMENTO EM ALICERCES

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Divisão de Manutenção de Serviços

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

A Secretaria de Obras realiza o aterramento de alicerces, sempre que o munícipe solicitar.

A cobrança é feita conforme a duração do serviço, pois, o mesmo é cobrado por hora.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Solicitar o serviço junto a Secretaria Municipal de Obras.

- O servidor com o maquinário necessário se deslocará até o local para realizar o serviço.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

- O serviço é realizado conforme condições climáticas favoráveis, e questões de disponibilidade de maquinário e mão de obra.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

AUTORIZAÇÃO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria da Secretaria da Administração

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:221

Horário de Funcionamento: Segunda à sexta-feira 7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

AUTORIZAÇÃO PARA INSTALAÇÃO DE REDE DE ENERGIA ELÉTRICA.

Prioridade de atendimento

Por ordem cronológica

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Requisitos e Documentos:

*Solicitação expressa assinada pelo requerente ou procurador devidamente habilitado;

*Cópia dos documentos de identidade do requerente;

*Certidão atualizada da matrícula do imóvel.

Procedimento:

Protocolar junto a sala da Secretaria da Administração ou encaminhar via e-mail para administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Até 5 dias úteis.

Cobrança de taxas

Conforme previsto na Lei Municipal N° 2.644/2017 (Código Tributário).

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

CERTIDÃO DE LOCALIZAÇÃO DE IMÓVEL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria da Secretaria da Administração

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:221

Horário de Funcionamento: Segunda à sexta-feira 7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Emissão de documento a cerca de certificação de imóvel rural e/ou urbano.

Prioridade de atendimento

Por ordem cronológica

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato

Principais etapas para obtenção do serviço

Requisitos e Documentos:

*Solicitação expressa assinada pelo requerente ou procurador devidamente habilitado;

*Cópia dos documentos do requerente;

*Certidão atualizada da matrícula do imóvel.

Procedimento:

Protocolar junto a sala da Secretaria da Administração ou encaminhar via e-mail para administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Até 5 dias úteis

Cobrança de taxas

Conforme previsto na Lei Municipal N° 2.644/2017 (Código Tributário).

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

COLOCAÇÃO DE BUEIRO NAS PROPRIEDADES

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Divisão de Manutenção de Serviços

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

A secretaria de obras faz a colocação de tubos em bueiros sempre que solicitada pelos munícipes.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Solicitar junto a Secretaria Municipal de Obras a instalação de bueiros na sua propriedade.
- Os bueiros são de responsabilidade de quem solicitar o serviço, o município fornece maquinário, mão de obra e tubos se for para entradas de casas e escoamento da produção.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Conforme condições climáticas favoráveis, e questões de logística dos maquinários.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

CONSTRUÇÃO DE PASSEIO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Departamento de Obras Públicas

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Os moradores que quiserem construir passeio público em frente a suas residências ou terreno poderão solicitar na Prefeitura, através da Secretaria de Obras. O Município disponibiliza o preparo do terreno para o assentamento do basalto, com os maquinários necessários, mão de obra e pó de brita. O restante dos materiais é de responsabilidade do proprietário.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Fazer a solicitação na Secretaria de Obras para a construção da calçada.
- Se a solicitação for para reforma da calçada a Secretaria de Obras solicitará ao engenheiro para que analise se realmente a necessidade desta manutenção.
- Posteriormente será ajeitado o lugar para a calçada com maquinas e brita.
- A construção conforme Lei é de responsabilidade do Município e o basalto é de responsabilidade do munícipe.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O serviço é prestado conforme permitir as condições climáticas e disponibilidade de pessoal e maquinário.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizado.

INSTALAÇÃO E CONSERTO DE REDES DE ÁGUA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Divisão de Distribuição de Água Potável

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)99705-8423

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

• Como o serviço é realizado:

- O serviço de ligação e manutenção é realizado na cidade bem como no interior do Município por uma equipe da Secretaria.
- Realizamos a manutenção até o hidrômetro.
- O Município que solicitar a ligação ou a religação de água pagará uma taxa, nesta está incluso a mão de obra os materiais necessários.
- Quanto a manutenção a mesma é feita por esta equipe de servidores e sem custo.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

Apresentar-se na Secretaria Municipal de Obras e assinar o pedido.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

- Quanto a ligação ou a religação é sempre feita dentro da disponibilidade de servidores e máquinas.
- A manutenção é realizada sempre que somos solicitados, imediato.

Cobrança de taxas

- Tarifa de consumo mensal até 10m³, mínimo - R\$ 33,00 (trinta e três reais)
- Tarifa de ligação - R\$ 217,15 (duzentos e dezessete reais com quinze centavos)
- Tarifa de religação - R\$ 77,55 (setenta e sete reais com cinquenta e cinco centavos)

- Valor básico do m³ excedente - R\$ 2,20 (dois reais com vinte centavos)

Formas de prestação do serviço

- Quanto a ligação ou a religação é feita por servidores do município.
 - A manutenção é realizada sempre que necessário.
-

RECOLHIMENTO DE ENTULHOS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Setor de Limpeza e Manutenção de Praças e Vias Púb

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

O recolhimento de entulhos na cidade é realizado sempre que formos solicitados pelos Municípes, somente não será realizado se não tivermos disponibilidade de servidores e máquinas.

Prioridade de atendimento

Ordem cronológica de pedido.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

*Comunicar/solicitar na Secretaria de Obras;

*Será solicitado aos servidores com as máquinas necessárias que se desloquem para realizar o recolhimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Uma semana.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

RECOLHIMENTO DE LIXO NO INTERIOR DO MUNICÍPIO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Setor de Limpeza e Manutenção de Praças e Vias Púb

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

É realizado toda a primeira segunda-feira do mês, o recolhimento do lixo no interior do município.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Atendimento imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

Depositar os resíduos secos e recicláveis nos pontos de coleta de cada comunidade.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

01 mês

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Empresa contratada pelo Município efetua o recolhimento em todas as Comunidades do mesmo e faz a destinação correta do lixo.

RECUPERAÇÃO DE ESTRADAS

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Departamento de Obras Públicas

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

O Município realiza, com maquinário e mão de obra próprios, a abertura, recuperação e manutenção das estradas vicinais.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

O cidadão solicita através de pedido junto a Secretaria de Obras.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Para a execução deste serviço são consideradas as questões de urgência, fatores climáticos e disponibilidade de pessoal.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Secretaria de Obras faz a manutenção das estradas sempre que necessário e/ou quando o cidadão solicita através de pedido junto a Secretaria de Obras.

O Secretário de Obras faz o deslocamento de uma equipe de servidores, com os maquinários necessários mais o material (saibro, brita) a ser utilizado para a manutenção.

Gratuito, exceto se forem estradas particulares.

SERVIÇOS COM MÁQUINAS, TRATOR DE ESTEIRA, RETROESCAVADEIRA E MOTONIVELADORA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Divisão de Manutenção de Serviços

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

A Secretaria de Obras realiza serviços com estas máquinas conforme solicitação dos munícipes.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Solicitar na Secretaria de Obras a necessidade e o local onde o serviço precisa ser realizado.
- Uma equipe de servidores, com os maquinários necessários, irá se deslocar até o local informado.
- Para a realização dos serviços são consideradas as questões de logística, urgência, eficiência, economicidade e disponibilidade de pessoal.
- Após realizado o serviço, os comprovantes com as informações dos serviços prestados são encaminhados a Secretaria de Obras e posteriormente serão enviados a Secretaria da fazenda.
- É cobrado do munícipe que solicitou o serviço, conforme o número de horas que o maquinário foi utilizado para a realização do serviço. Todos os serviços realizados em estradas que servem para escoamento de produção ou estrada de roça têm 40% de desconto.
- Informações sobre o valor da hora maquina, para cada tipo de equipamento, podem ser obtidas junto a Secretaria de Obras ou setor de Tributação do Município.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O serviço é fornecido conforme permitir as condições climáticas e disponibilidade de pessoal e maquinário.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

SOLICITAÇÃO DE BRITA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Divisão de Manutenção de Serviços

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

Telefone: (54)3478-1200 Ramal:215

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Quando solicitado pelos munícipes, a Secretaria de Obras verifica a disponibilidade daquele tipo de brita (pó de brita, pedrisco, nº 02, 03 e 04) para efetuar a entrega.

Prioridade de atendimento

Ordem de chegada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Imediato.

Principais etapas para obtenção do serviço

- Solicitar na Secretaria de Obras através de pedido o tipo e a quantidade de brita.
- O servidor tendo a disponibilidade do tipo de brita solicitado, efetuará a entrega até o local solicitado pelo munícipe.
- Para a realização deste serviço são consideradas as questões de disponibilidade de pessoal e do caminhão para transporte.
- Após realizar a entrega, os comprovantes com as informações do serviço prestado são encaminhados a Secretaria de Obras e posteriormente serão enviados a Secretaria da fazenda.
- Somente é cobrado do munícipe o transporte da brita, pois a brita conforme Lei Municipal é gratuita.
- O pagamento poderá ser feito pelo munícipe na Secretaria da fazenda.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

- Para a realização deste serviço são consideradas as questões de disponibilidade de pessoal e do caminhão para o transporte da brita.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Centralizada.

Solicitações, reclamações e denúncias

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Qualquer cidadão é parte legítima para apresentar demandas a serem analisadas pelo Sistema de Controle Interno.

Prioridade de atendimento

Ordem de entrada.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Conforme a demanda.

Principais etapas para obtenção do serviço

Apresentar a demanda ao responsável do Sistema de Controle Interno e aguardar o resultado.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Conforme a demanda e complexidade do fato a ser apurado.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial