

# Carta de Serviços



# Prefeitura de Vista Alegre do Prata

Data da Geração: 09/04/2024

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Adair Zecca

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 206

**E-mail:** gabinete@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira  
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

## GABINETE DO VICE-PREFEITO

**Responsável:** ROBERTO DONIN **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira 7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

---

## Administração

**Secretário Municipal da Administração:** Jonas Meneghini

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 221

**E-mail:** administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### Assessoria da Secretaria da Administração

**Responsável:** Jonas Meneghini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 221

**Horários de atendimento:** Segunda à sexta-feira  
7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

### Departamento de Compras, Patrimônio e Almoxarifado

**Responsável:** Luan Gaddo **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 222

**E-mail:** compras@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à sexta-feira  
7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

### Departamento de Recursos Humanos

**Responsável:** Jonas Meneghini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor

Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 221

**E-mail:** pessoal@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à sexta-feira

7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

### **Setor de Licitações e Cadastro**

**Responsável:** Maikon Kazmierski **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor

Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 212

**E-mail:** licitacao@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à sexta-feira

7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

### **Setor de Limpeza de Prédios Públicos**

**Responsável:** Aline Dalla Costa Kazmieriski **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro

Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 221

**Horários de atendimento:** Segunda à sexta-feira

7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

---

## **Agricultura e Meio Ambiente**

**Secretário da Agricultura e Meio Ambiente:** André Donin

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 225

**E-mail:** agricultura@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Assessoria da Secretaria Municipal da Agricultura**

**Responsável:** Bruna Waskiewicz Giombelli **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 225

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Departamento da Agricultura**

**Responsável:** André Donin **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 225

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Departamento do Meio Ambiente**

**Responsável:** André Donin **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 225

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

# Educação, Assistência Social e Habitação

**Secretário de Educação, Assistência Social e Habit:** Jonas Meneghini

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 218

**E-mail:** educacao@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## Assessoria da Secretaria Municipal da Educação

**Responsável:** Nayara Debastiani **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 218

**Horários de atendimento:** De segunda à sexta-feira

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## Departamento da Habitação

**Responsável:** Jonas Meneghini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 218

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta-feira

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## Departamento de Assistência Social

**Responsável:** Sandra Griza Zanotto **Endereço:** Rua Amábile Cappellaro, 086 / Prédio Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1889

**E-mail:** cras@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** De segunda à sexta-feira

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## Departamento de Ensino

**Responsável:** Valdete Gusberti Cortelini **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1100

**Horários de atendimento:** De segunda à sexta-feira

07:45 às 11:45 e das 13:15 às 17:15

---

## Fazenda

**Secretária Municipal da Fazenda:** Daniela Petrikovski Fabris

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 201

**E-mail:** tributos@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:  
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Assessoria da Secretaria Municipal da Fazenda**

**Responsável:** Sandra Tomaselli **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 201

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Setor de Cadastro, Tributação e Arrecadação**

**Responsável:** Daniela Petrikovski Fabris **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Setor de Finanças, Orçamento e Contabilidade**

**Responsável:** Daniela Petrikovski Fabris **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 201

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **Obras, Saneamento e Trânsito**

**Secretário de Obras, Saneamento e Trânsito:** Luiz Dalla Costa

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**E-mail:** obras@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Assessoria de Desenvolvimento de Projetos**

**Responsável:** Michel Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**E-mail:** tecnico@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Assessoria Sec. de Obras, Saneamento e Trânsito**

**Responsável:** Luiz Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

### **Departamento de Obras Públicas**

**Responsável:** Ivanir Roman **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## **Divisão de Distribuição de Água Potável**

**Responsável:** Volmir Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 99705-8423

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:  
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## **Divisão de Manutenção de Serviços**

**Responsável:** Luiz Carlos Gomes Lemos **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## **Setor de Limpeza e Manutenção de Praças e Vias Púb**

**Responsável:** Luiz Dalla Costa **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

## **Setor de Manutenção de Veículos, Máquinas e Equipa**

**Responsável:** Claudio Ghellere **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 215

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **Saúde**

**Secretária Municipal da Saúde:** Ivete Maria Guizzardi Boschi

**Endereço:** AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1152

**E-mail:** sms@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira

7h30m às 17h00m

Demais dias e horários em regime de sobreaviso para urgências e emergências

## **Assessoria da Secretaria Municipal da Saúde**

**Responsável:** Gislaíne Waskiewicz **Endereço:** AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1152

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira

07h30m às 11h30m e das 13h00m às 17h00m

## **Divisão dos Programas de Saúde Pública**

**Responsável:** Amanda Costenaro **Endereço:** AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1152

**E-mail:** unidadesanitaria@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira

07h30m às 11h30m e das 13h00m às 17h00m

---

## **Turismo, Cultura e Desporto**

**Secretária de Turismo, Cultura e Desporto:** Valéria Pedron

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 224

**E-mail:** turismo@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira  
07h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

### **Assessoria da Secretaria**

**Responsável:** Thais Roman **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 224

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira  
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

### **Departamento de Cultura**

**Responsável:** Valéria Pedron **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 224

**E-mail:** turismo@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira  
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

### **Departamento de Esportes**

**Responsável:** Zair Giroto **Endereço:** RUA BORGES DE MEDEIROS, 18 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 224

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira  
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

### **Departamento de Turismo**

**Responsável:** Valéria Pedron **Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 224

**E-mail:** turismo@vistalegredoprata.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira  
7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

---

## **CMAF**

**Presidente:** ANDRÉ DONIN

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **CMD**

**Presidente:** ROBERTO DONIN

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira:

7:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **CMDCA**

**Presidente:** Marlene Dalla Costa Mayer

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **CMPC**

**Presidente:** NADIA GRZEBIELUKAS GIROTTO

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **CMS**

**Presidente:** Jonas Meneghini

**Endereço:** AVENIDA ALBERTO PASQUALINI, 2027 Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## **COMDEMA**

**Presidente:** IVANETE MILESKI

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:  
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## CONDETUR

**Presidente:** VALDETE GUSBERTI CORTELINI

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -  
Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:  
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## CONSELHO TUTELAR

**Presidente do Conselho Tutelar:** Odair João Donin

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -  
Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 99938-0365

**E-mail:** conselhotutelar.vap@outlook.com

**Horários de atendimento:** Disponível 24hs por dia, pelo sistema de plantão, através do telefone (54) 9  
9938-0365.

---

## FUNDEB

**Presidente:** Valdete Gusberti Cortelini

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -  
Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1100

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## JARI

**Presidente:** LUAN GADDO

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro -  
Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:  
07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## JSM 211

**Presidente da JSM-211:** Adair Zecca

**Secretária da JSM-211:** Luciane Fátima Graczik

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 221

**E-mail:** jsm211vistaalegredoprata@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

## SCI

**Coordenador:** Nadia Magoga

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200 Ramal: 212

**Horários de atendimento:** Segunda a sexta-feira:

7h30m às 11h30m e das 13h20m às 17h20m

---

## SIM

**Veterinária:** ADRIANE MARTINI STRAPASSÃO

**Endereço:** Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli Bairro: Centro - Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54) 3478-1200

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta-feira:

07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

---

# Serviços

## ABERTURA DE BURACO PARA FOSSA SÉPTICA

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Departamento de Obras Públicas

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

O Município realiza a abertura de buraco para a instalação de fossa séptica.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

- Solicitar na Secretaria de Obras a necessidade do serviço e o local.
- Será encaminhado o servidor com a máquina necessária para realizar o serviço.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Este serviço é prestado ao longo de todo o ano, sempre que formos solicitados, de acordo com a ordem cronológica dos pedidos.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Será encaminhado o servidor com a máquina necessária para realizar o serviço.

---

## ALISTAMENTO MILITAR

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Disponibilização dos serviços de auxílio/orientação, ao cidadão, junto à JSM211 (Junta de Serviço Militar do Município de Vista Alegre do Prata), quanto ao Alistamento Militar Obrigatório.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Requisitos e Documentos:

\*No ano que o cidadão completar 18 anos;

\*Até 30 de junho, o cidadão deve acessar o site: <https://www.alistamento.eb.mil.br/> e realizar o alistamento on line.

Procedimento:

\*Os cidadãos alistados no município serão convocados para a cerimônia de entrega do Certificado de Dispensa e Incorporação (CDI).

Período:

\*Alistamento - 01/01 a 30/06;

\*Entrega CDI - Novembro/Dezembro

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediato de acordo com os prazos legais.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Centralizado

---

## **ATERRAMENTO EM ALICERCES**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Divisão de Manutenção de Serviços

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

A Secretaria de Obras realiza o aterramento de alicerces, sempre que o munícipe solicitar.

A cobrança é feita conforme a duração do serviço, pois, o mesmo é cobrado por hora.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

- Solicitar o serviço junto a Secretaria Municipal de Obras.

- O servidor com o maquinário necessário se deslocará até o local para realizar o serviço.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

- O serviço é realizado conforme condições climáticas favoráveis, e questões de disponibilidade de maquinário e mão de obra.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## AUTORIZAÇÃO

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Assessoria da Secretaria da Administração

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:221

**Horário de Funcionamento:** Segunda à sexta-feira 7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

AUTORIZAÇÃO PARA INSTALAÇÃO DE REDE DE ENERGIA ELÉTRICA.

**Prioridade de atendimento**

Por ordem cronológica

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Requisitos e Documentos:

\*Solicitação expressa assinada pelo requerente ou procurador devidamente habilitado;

\*Cópia dos documentos de identidade do requerente;

\*Certidão atualizada da matrícula do imóvel.

Procedimento:

Protocolar junto a sala da Secretaria da Administração ou encaminhar via e-mail para [administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br](mailto:administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br)

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Até 5 dias úteis.

**Cobrança de taxas**

Conforme previsto na Lei Municipal N° 2.644/2017 (Código Tributário).

**Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## CERTIDÃO DE LOCALIZAÇÃO DE IMÓVEL

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Assessoria da Secretaria da Administração

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:221

**Horário de Funcionamento:** Segunda à sexta-feira 7:30 às 11:30 e 13:20 às 17:20

Emissão de documento a cerca de certificação de imóvel rural e/ou urbano.

**Prioridade de atendimento**

Por ordem cronológica

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Requisitos e Documentos:

\*Solicitação expressa assinada pelo requerente ou procurador devidamente habilitado;

\*Cópia dos documentos do requerente;

\*Certidão atualizada da matrícula do imóvel.

Procedimento:

Protocolar junto a sala da Secretaria da Administração ou encaminhar via e-mail para [administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br](mailto:administracao@vistalegredoprata.rs.gov.br)

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Até 5 dias úteis

**Cobrança de taxas**

Conforme previsto na Lei Municipal N° 2.644/2017 (Código Tributário).

**Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## COLOCAÇÃO DE BUEIRO NAS PROPRIEDADES

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Divisão de Manutenção de Serviços

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

A secretaria de obras faz a colocação de tubos em bueiros sempre que solicitada pelos munícipes.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

- Solicitar junto a Secretaria Municipal de Obras a instalação de bueiros na sua propriedade.
- Os bueiros são de responsabilidade de quem solicitar o serviço, o município fornece maquinário, mão de obra e tubos se for para entradas de casas e escoamento da produção.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Conforme condições climáticas favoráveis, e questões de logística dos maquinários.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## **CONSTRUÇÃO DE PASSEIO PÚBLICO**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Departamento de Obras Públicas

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Os moradores que quiserem construir passeio público em frente a suas residências ou terreno poderão solicitar na Prefeitura, através da Secretaria de Obras. O Município disponibiliza o preparo do terreno para o assentamento do basalto, com os maquinários necessários, mão de obra e pó de brita. O restante dos materiais é de responsabilidade do proprietário.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

- Fazer a solicitação na Secretaria de Obras para a construção da calçada.
- Se a solicitação for para reforma da calçada a Secretaria de Obras solicitará ao engenheiro para que analise se realmente a necessidade desta manutenção.
- Posteriormente será ajustado o lugar para a calçada com máquinas e brita.
- A construção conforme Lei é de responsabilidade do Município e o basalto é de responsabilidade do município.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

O serviço é prestado conforme permitir as condições climáticas e disponibilidade de pessoal e maquinário.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Centralizado.

---

## **INSTALAÇÃO E CONSERTO DE REDES DE ÁGUA**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Divisão de Distribuição de Água Potável

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)99705-8423

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

• Como o serviço é realizado:

- O serviço de ligação e manutenção é realizado na cidade bem como no interior do Município por uma equipe da Secretaria.
- Realizamos a manutenção até o hidrômetro.
- O Município que solicitar a ligação ou a religação de água pagará uma taxa, nesta está incluso a mão de obra os materiais necessários.
- Quanto a manutenção a mesma é feita por esta equipe de servidores e sem custo.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Apresentar-se na Secretaria Municipal de Obras e assinar o pedido.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

- Quanto a ligação ou a religação é sempre feita dentro da disponibilidade de servidores e máquinas.
- A manutenção é realizada sempre que somos solicitados, imediato.

### **Cobrança de taxas**

- Tarifa de consumo mensal até 10m<sup>3</sup>, mínimo - R\$ 33,00 (trinta e três reais)
- Tarifa de ligação - R\$ 217,15 (duzentos e dezessete reais com quinze centavos)
- Tarifa de religação - R\$ 77,55 (setenta e sete reais com cinquenta e cinco centavos)

- Valor básico do m<sup>3</sup> excedente - R\$ 2,20 (dois reais com vinte centavos)

### **Formas de prestação do serviço**

- Quanto a ligação ou a religação é feita por servidores do município.
  - A manutenção é realizada sempre que necessário.
- 

## **RECOLHIMENTO DE ENTULHOS**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Setor de Limpeza e Manutenção de Praças e Vias Púb

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

O recolhimento de entulhos na cidade é realizado sempre que formos solicitados pelos Municípes, somente não será realizado se não tivermos disponibilidade de servidores e máquinas.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem cronológica de pedido.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento Imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

\*Comunicar/solicitar na Secretaria de Obras;

\*Será solicitado aos servidores com as máquinas necessárias que se desloquem para realizar o recolhimento.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Uma semana.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## **RECOLHIMENTO DE LIXO NO INTERIOR DO MUNICÍPIO**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Setor de Limpeza e Manutenção de Praças e Vias Púb

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

É realizado toda a primeira segunda-feira do mês, o recolhimento do lixo no interior do município.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento imediato.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Depositar os resíduos secos e recicláveis nos pontos de coleta de cada comunidade.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

01 mês

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

A Empresa contratada pelo Município efetua o recolhimento em todas as Comunidades do mesmo e faz a destinação correta do lixo.

---

## RECUPERAÇÃO DE ESTRADAS

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Departamento de Obras Públicas

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta-feira: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

O Município realiza, com maquinário e mão de obra próprios, a abertura, recuperação e manutenção das estradas vicinais.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

O cidadão solicita através de pedido junto a Secretaria de Obras.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Para a execução deste serviço são consideradas as questões de urgência, fatores climáticos e disponibilidade de pessoal.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

A Secretaria de Obras faz a manutenção das estradas sempre que necessário e/ou quando o cidadão solicita através de pedido junto a Secretaria de Obras.

O Secretário de Obras faz o deslocamento de uma equipe de servidores, com os maquinários necessários mais o material (saibro, brita) a ser utilizado para a manutenção.

Gratuito, exceto se forem estradas particulares.

---

## **SERVIÇOS COM MÁQUINAS, TRATOR DE ESTEIRA, RETROESCAVADEIRA E MOTONIVELADORA**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Divisão de Manutenção de Serviços

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

A Secretaria de Obras realiza serviços com estas máquinas conforme solicitação dos munícipes.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

- Solicitar na Secretaria de Obras a necessidade e o local onde o serviço precisa ser realizado.
- Uma equipe de servidores, com os maquinários necessários, irá se deslocar até o local informado.
- Para a realização dos serviços são consideradas as questões de logística, urgência, eficiência, economicidade e disponibilidade de pessoal.
- Após realizado o serviço, os comprovantes com as informações dos serviços prestados são encaminhados a Secretaria de Obras e posteriormente serão enviados a Secretaria da fazenda.
- É cobrado do munícipe que solicitou o serviço, conforme o número de horas que o maquinário foi utilizado para a realização do serviço. Todos os serviços realizados em estradas que servem para escoamento de produção ou estrada de roça têm 40% de desconto.
- Informações sobre o valor da hora maquina, para cada tipo de equipamento, podem ser obtidas junto a Secretaria de Obras ou setor de Tributação do Município.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

O serviço é fornecido conforme permitir as condições climáticas e disponibilidade de pessoal e maquinário.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## SOLICITAÇÃO DE BRITA

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Divisão de Manutenção de Serviços

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Flores da Cunha, 102 / Centro Administrativo Heitor Gabriel Giombelli

Bairro: Centro

Vista Alegre do Prata/RS

**Telefone:** (54)3478-1200 Ramal:215

**Horário de Funcionamento:** Segunda à Sexta: 07:30 às 11:30 e das 13:20 às 17:20

Quando solicitado pelos munícipes, a Secretaria de Obras verifica a disponibilidade daquele tipo de brita (pó de brita, pedrisco, nº 02, 03 e 04) para efetuar a entrega.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

- Solicitar na Secretaria de Obras através de pedido o tipo e a quantidade de brita.
- O servidor tendo a disponibilidade do tipo de brita solicitado, efetuará a entrega até o local solicitado pelo munícipe.
- Para a realização deste serviço são consideradas as questões de disponibilidade de pessoal e do caminhão para transporte.
- Após realizar a entrega, os comprovantes com as informações do serviço prestado são encaminhados a Secretaria de Obras e posteriormente serão enviados a Secretaria da fazenda.
- Somente é cobrado do munícipe o transporte da brita, pois a brita conforme Lei Municipal é gratuita.
- O pagamento poderá ser feito pelo munícipe na Secretaria da fazenda.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

- Para a realização deste serviço são consideradas as questões de disponibilidade de pessoal e do caminhão para o transporte da brita.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Centralizada.

---

## **Solicitações, reclamações e denúncias**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Qualquer cidadão é parte legítima para apresentar demandas a serem analisadas pelo Sistema de Controle Interno.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de entrada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Conforme a demanda.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Apresentar a demanda ao responsável do Sistema de Controle Interno e aguardar o resultado.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Conforme a demanda e complexidade do fato a ser apurado.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

Presencial